Del 8 al 14 de noviembre de 2010

XVI Semana Europea de la Calidad

Calidad, un factor de éxito

www.calidadtenerife.org

observatorio calidad de Tenerife

CABILDO DE TENERIFE

PROGRAMA

Centro Insular De Calidad y Consumo Responsable

El Observatorio de la Calidad de Tenerife
Una herramienta del Cabildo para promover la mejora y la cultura de la calidad

- Guía: ¿cómo puede iniciarse mi empresa en el sistema de gestión de calidad ISO 9001?
- Herramienta de autoevaluación de la gestión de calidad en mi empresa (basado en ISO 9001)

www.calidadtenerife.org

Lunes 8 de noviembre
De 11.00 a 12.00 h

- **Presentación a los medios de comunicación**
Novedades del Observatorio de la Calidad de Tenerife

Martes 9 de noviembre
De 11.00 a 14.00 h

- **Jornada técnica**
"Calidad, un factor de éxito"

Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable

Área de Economía y Competitividad
Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos
Servicio Técnico de Innovación y Desarrollo de Proyectos

TFinnova
Por una Isla competitiva