



www.calidadtenerife.org

Una nueva herramienta del Cabildo Insular de Tenerife
para promover la mejora continua y la cultura de calidad



Colabora



**Calidad hoy,
Tenerife sostenible**



Área de Economía y Competitividad. Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos



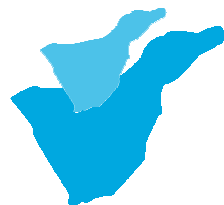
¿ Qué es el
Observatorio
de la Calidad
de Tenerife ?

Es una plataforma del Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable para promover la cultura de calidad en Tenerife,

...que recoge la información relacionada con el ámbito de la calidad en la isla,

...que actúa como punto de encuentro de empresas, profesionales, entidades especializadas, organismos públicos y privados, además de la ciudadanía.

www.calidadtenerife.org



observatorio
calidad
de Tenerife



El Observatorio
una iniciativa del
Cabildo de Tenerife

- Para promocionar la cultura de la calidad en las empresas y la sociedad
- Para informar de los recursos e infraestructuras de la calidad
- Para dinamizar a los agentes y actores que actúan en este ámbito
- Para contribuir a alinear la calidad ofrecida con la demandada por los consumidores.



Objetivo general

Generar y apoyar iniciativas...

que permitan reforzar los cimientos

para facilitar la implantación y mantenimiento

de sistemas de gestión de calidad y excelencia

en las empresas y organizaciones de Tenerife

Objetivos específicos



- Promover y desarrollar estudios y análisis de datos que permitan una visión global del nivel de desarrollo, tendencias, elementos facilitadores y posibles obstáculos o problemáticas relacionados con la gestión de calidad en la isla de Tenerife, y otras posibles temáticas relacionadas con el Observatorio de la Calidad de Tenerife, OCATEN.
- Promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas.
- Promover la participación de los destinatarios del Observatorio, mediante la apertura de canales de comunicación y establecimiento de redes, grupos y vías de colaboración.
- Promover el intercambio de experiencias e información cualitativa y cuantitativa en las materias propias del OCATEN, así como la cooperación entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades, públicas o privadas, profesionales, investigadores, en nuestro ámbito insular.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de expertos, grupos de trabajo y otros actos que contribuyan al mejor cumplimiento de sus objetivos.
- Gestionar y ofrecer periódicamente, informaciones sobre la situación de la certificación y acreditación en materia de calidad y otras temáticas relacionadas en el isla de Tenerife, la infraestructura de la calidad en la isla de Tenerife (mapa de recursos), eventos formativos y otros actos de divulgación, noticias de actualidad, o enlaces con otras fuentes de información observatorios u otras entidades de interés.
- Colaborar en la definición de políticas públicas en materia de promoción de la cultura de la calidad en la isla de Tenerife y otras temáticas relacionadas con el OCATEN, así como a alinear la calidad ofrecida con la demanda de los consumidores.



Temáticas

Temáticas principales:

- Los sistemas de gestión de la calidad; ISO 9001
- La excelencia en la gestión; EFQM
- La mejora continua
- La certificación acreditada de sistemas de gestión
- Los sellos de calidad de productos y servicios

Otras temáticas de interés:

- La investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i)
- La Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Los sistemas de gestión medioambiental; ISO 14001, EMAS
- Los sistemas de gestión de prevención de riesgos; OHSAS 18001
- Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)



Destinatarios

- Empresas
- Entidades públicas
- Organismos privados
- ENTIDADES ESPECIALIZADAS:
 - certificadoras,
 - consultoras,
 - laboratorios,
 - centros de formación especializados.
- Empresarios y profesionales
- Ciudadanía en general



Acciones

El portal web www.calidadtenerife.org, es la plataforma virtual que actúa como mecanismo de comunicación de las actividades del OCATEN, permitiendo la ejecución de las acciones destinadas a lograr los objetivos.



- Vigilancia de la Calidad en la Isla de Tenerife
- Recopilación, intercambio, análisis y divulgación de información actualizada y fiable sobre la situación y evolución de la calidad en la isla de Tenerife. Boletín informativo.
- Elaboración de estudios sobre el estado y necesidades de las empresas locales y de bases de los recursos de calidad disponibles en Tenerife
- Autoevaluación sistemas de gestión on line
- Actualización y elaboración de informes anuales que reflejen la situación en relación con las materias objeto del observatorio.
- Diseño y publicación de documentos técnicos. Publicación de Artículos de Colaboradores especializados. Consultas a expertos.
- Dinamización de los agentes y actores que actúan en este ámbito. Foros especializados de trabajo y opinión.
- Desarrollo de campañas de concienciación sobre la calidad de los productos y servicios. Entrevistas.



El sitio web. Un canal de comunicación para las empresas y la ciudadanía

Presentación | Directores | Estadísticas | Información | Actualidad | Utilidades | Participación

el dato

El 87% de las consultoras con actividades en Tenerife tiene sede en la isla.



Por una Isla competitiva



experiencias



destacados

- » La administración pública canaria se adapta a la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
- » La Agencia Canaria de Investigación anuncia préstamos para empresas innovadoras por valor de 11.5 millones de euros.
- » El anillo de fibra óptica para mejorar la conectividad de la isla con el exterior se adelanta 15 años a los planes europeos.

actualidad

- » El Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria convoca la décima edición del Concurso Oficial de Vinos Agrocanarias [08/04/10](#)
- » Entran en vigor las Normas de Conservación del Monumento Natural de Tindaya [07/04/10](#)
- » Expertos en Responsabilidad Social Corporativa coinciden en reclamar cierto grado de obligatoriedad en informes [07/04/10](#)

agenda

« Abril »

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

■ Cursos ■ Actos

» 13 - 14 Abril de 2010
Barcelona. Revisión de la Calidad Del Producto

» 14 - 16 Abril 2010. Sevilla. Foro de Desarrollo Económico Sostenible 2010

Entidad y patrocinador



El sitio web.
Información ordenada

Menú



Un dato objetivo

el dato

El 87% de las consultoras con actividades en Tenerife tiene sede en la isla.

destacados

- >> La administración pública canaria se adapta a la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
- >> La Agencia Canaria de Investigación anuncia préstamos para empresas innovadoras por valor de 11,5 millones de euros.
- >> El anillo de fibra óptica para mejorar la conectividad de la isla con el exterior se adelanta 15 años a los planes europeos.

agenda

Abril

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Cursos Actos

Agenda

Buscador



Experiencia

experiencias

Rita Bolaños de Seranca: con la certificación aprendes a organizarte, quieres hacer las cosas mejor, ves más.

actualidad

- >> El Gobierno de Canarias estudia modificar la gestión de las figuras de protección de los Espacios Naturales 05/04/10
- >> El Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria convoca la décima edición del Concurso Oficial de Vinos Agrocanarias 08/04/10
- >> Entran en vigor las Normas de Conservación del Monumento Natural de Tindaya 07/04/10
- >> Expertos en Responsabilidad Social Corporativa coinciden en reclamar cierto grado de obligatoriedad en informes 07/04/10
- >> El Cabildo de Tenerife organiza el Foro 'TF Invierte' para facilitar el encuentro entre inversores y emprendedores 07/04/10

Actos y cursos

Anuncios Internos

Información destacada

Noticias del día

Anuncios externos



Directorios.
El mapa de los
agentes de la gestión
de la Calidad

Presentación | **Directorios** | Estadísticas | Información | Actualidad | Utilidades | Participación

- Consultoras**
- Certificadoras
- Laboratorios
- Entidades
- Personas certificadas
- Centros de formación
- Empresas certificadas

Directorio Consultoras

El Directorio de Consultoras es un servicio que muestra informaciones específicas sobre las consultoras que desarrollan actividades en el ámbito de la calidad en la isla de Tenerife. La información mostrada es recogida directamente en las consultoras y supervisada anualmente por el Observatorio.

➔ **Buscador de consultoras:**

Palabra(s):

➔ **Buscador avanzado de consultoras:**

Nombre: Sede en Tenerife:


Temáticas:

Actividades:

➔ Formar parte del directorio de consultoras:

Para formar parte del Directorio de Consultoras de Tenerife debe descargar y cumplimentar el cuestionario de recogida de datos con la información de la consultora y de sus actividades, y remitirlo junto con su logotipo a la dirección del Observatorio: directorio@calidadtenerife.org

Agresta S. Coop.



Dirección:
Rambla De Pulido Nº53, 2º Piso
Santa Cruz de Tenerife
Santa Cruz de Tenerife
38004

Teléfono:
922281720

Fax:
922281720

E-mail:
agrestatf@agresta.org

Horario:
9:00-15:00 y 16:00-18:00

Descripción comercial breve:
Agresta es una consultoría ambiental especializada en el sector forestal, ingeniería en el medio natural y estudios de impacto ambiental. Nuestro objetivo es consolidarse como una empresa con un modelo alternativo de funcionamiento, con una estructura participada y participativa, siguiendo los principios cooperativos.

Web:
www.agresta.org

[+ Información](#)

Directorios. Información especializada de cada entidad



- Datos de contacto con enlace al sitio web
- Sedes
- Sectores y actividades de especialización
- Temáticas en que realiza actividades / capacitación
- Actividades que realiza
- Certificaciones, homologaciones, licencias, etc
- Referencias de interés
- Actividades en Tenerife en el último año y su desglose



→	Localidades de algunas sedes de la empresa: Santa Cruz de Tenerife, Soria, Murcia, Sevilla y Madrid
→	Sectores y actividades de especialización: Gestión técnica ambiental, desarrollo rural, ordenación del territorio, planificación forestal, sistemas de información geográfica, propiedad forestal y direcciones de obra y de seguridad y salud
→	Temáticas en que realiza actividades/capacitación:
	Sistemas de gestión de la calidad (SGC)
	Medio ambiente (MA) ✓
	Prevención
	Investigación, desarrollo e innovación (I+D+I) ✓
	Sistemas de información, informática ✓
	Responsabilidad social empresarial (RSE) ✓
	Organización y gestión de organizaciones (empresas, AAPP...)
	Recursos humanos
	Internacionalización, comercio exterior
	Otras (ingeniería, etc.) ✓
→	Actividades que realiza:
	Certificación ✓
	Implantación y mantenimiento de sistemas (SGC, MA, PRL, I+D+I, RSE, etc.) ✓
	Auditorías y evaluaciones ✓
	Ensayos, metrología, pruebas
	Formación ✓
	Elaboración y gestión de proyectos, planes, estudios ✓
	Suministro de soluciones o servicios informáticos
	Comunicación
	Externalización de servicios (outsourcing)
	Gestoría (contable, laboral, subvenciones, etc.)
	Asesoría (económico-financiera, fiscal, legal, etc.)
→	Otras ✓

Estadísticas.

Datos para una ayuda a la toma de decisiones

Presentación | Directorios | Estadísticas | Información | Actualidad | Utilidades | Participación

- Datos estadísticos propios y de otras entidades
- Datos objetivos y cualitativos
- Situación actual y previsiones
- Datos del conjunto, por sectores y por tamaños
- Datos de la isla y de otros contextos geográficos
- Niveles de información en resumen y en detalle

Estadísticas principales

Consultoras

Certificadoras

Empresas certificadas

Contexto

Temáticas en que las consultoras realizaron actividades en Tenerife en 2008



Información.

Conocimiento para
tomar conciencia de
la situación

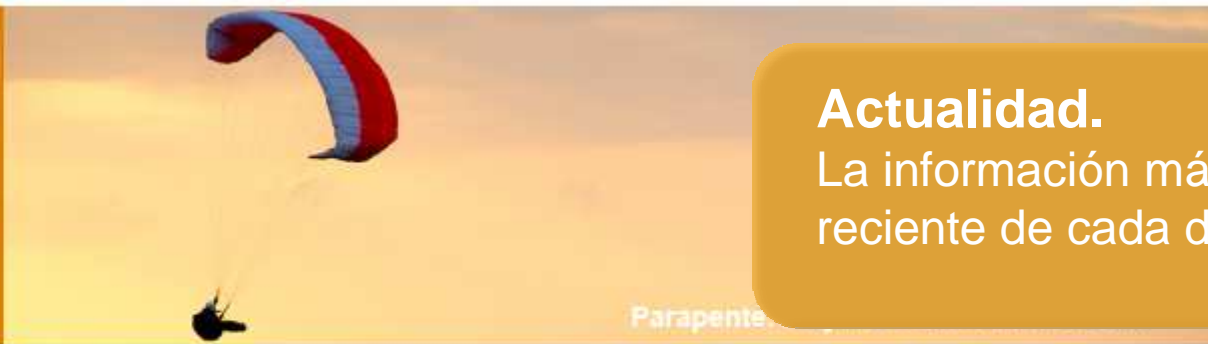
Presentación | Directorios | Estadísticas | **Información** | Actualidad | Utilidades | Participación

- Documentos OCATEN
- Documentos
- Guías-Buenas prácticas
- Otros observatorios
- Enlaces de interés
- Ayudas y premios
- Ayudas web

- >> [Sistemas de Gestión de la Calidad](#)
- >> [Medioambiente](#)
- >> [I+D+i](#)
- >> [Responsabilidad Social Empresarial](#)
- >> [Prevención de Riesgos Laborales](#)
- >> [Otras](#)

Sistemas de Gestión de la Calidad

- >> PCAL. Aseguramiento Oficial de la Calidad en Defensa
30/03/10
- >> Guías EFQM y Cartas de Servicios en la Administración Pública
30/03/10
- >> Guía de la Gestión Basada en Procesos
11/02/10
- >> Guía de eliminación de despilfarros.
11/02/10
- >> Las 5 S. manual de implantación
11/02/10
- >> Guía para la implantación de un modelo de indicadores. UNE
66.175.2003
11/02/10



Actualidad.
La información más reciente de cada día

Presentación | Directorios | Estadísticas | Información | **Actualidad** | Utilidades | Participación

- Noticias
- Actos
- Cursos
- Hemeroteca
- Suscripción al boletín

Noticias

>> El Gobierno de Canarias estudia modificar la gestión de las figuras de protección de los Espacios Naturales
08/04/10

>> El Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria organiza la décima edición del Concurso Oficial de Vinos
08/04/10

>> Entran en vigor las Normas de Conservación Natural de Tindaya
07/04/10

>> Expertos en Responsabilidad Social Corporativa reclaman cierto grado de obligatoriedad en
07/04/10

>> El Cabildo de Tenerife organiza el Foro 'TF In
el encuentro entre inversores y emprendedor
07/04/10

El Centro de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo de Tenerife participa en un proyecto europeo de ahorro energético

Fecha:
05/04/2010

La iniciativa Enforma EC ha generado diversos recursos didácticos para que los profesores promuevan el consumo responsable entre sus alumnos



El Cabildo de Tenerife, a través del Centro Insular de Promoción de la Calidad y el Consumo Responsable, y dentro del programa Tenerife INNOVA, ha participado en el desarrollo del proyecto europeo Enforma Ec 2008-2009, destinado a favorecer el ahorro energético. Esta iniciativa se ha desarrollado en el marco de la red E-Cons de Educación para el Consumo Responsable, de la que el Cabildo forma parte como socio.

Este proyecto ha generado una serie de recursos educativos y medios didácticos multimedia, elaborados en 20 idiomas, que han sido puestos a disposición de centros, profesores, padres y consumidores en general en la web www.e-cons.net, que ha recibido ya más de un millón de visitas.

observatorio **calidad** de Tenerife  **Actualidad de calidad**
Boletín de noticias

www.calidadtenerife.es Del 19 al 25 de marzo de 2010

Maxorata recibe por cuarta vez el premio al Mejor Queso de Cabra de España
El queso semicurado, elaborado a base de leche pura de cabra, de la marca Maxorata, del Grupo Ganaderos de Fuerteventura SL, ganó el premio al mejor queso 2009 concedido...

Tenerife y Canarias
El municipio tinerfeño de Arona recibe el Premio Reina Sofía de Accesibilidad 2009

España
800.000 euros a las Pymes que soliciten ayudas para desarrollar planes de igualdad

Internacional
Día Mundial del Agua: Preguntas y respuestas sobre la calidad del agua

Actos
14 - 16 Abril 2010. Sevilla. Foro de Desarrollo Económico Sostenible 2010

Cursos
05 Abril - 03 Mayo 2010. Curso on line. La RSC: Desafíos y oportunidades.

05 - 09 Abril. La Laguna. La gestión de la seguridad alimentaria en la industria mediante la norma ISO22000

13 - 14 Abril de 2010. Barcelona. Revisión de la Calidad Del Producto

19 Abril 2010. Madrid. Cómo implantar y certificar un sistema de gestión ambiental

12 Julio 2010. Tenerife. Formación de auditores jefe para la certificación de sistemas de gestión medioambiental.

12 - 16 Julio. S/C de Tenerife. Auditores Jefe para la Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental (RCA 2017-A14470)

18 Octubre 2010. Las Palmas GC. Formación de auditores jefe para la certificación de sistemas de gestión de seguridad y salud.

Presentación | Base de datos | Observatorio | Información | Actualidad | Participación

Reenviar boletín | Suscripción | Dar de baja | Historial de envíos | Enviar noticia al boletín

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal, y en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, en los artículos 21 y 22, si no desea recibir más boletines puede seleccionar la opción "Baja".

Boletín semanal.

Noticias, actos,
cursos e información
de interés

- Periodicidad semanal
- Distribución por e-mail

Orientación principal:

- Informaciones de Tenerife y Canarias

Apartados:

- Tenerife y Canarias
- España
- Internacional
- Actos
- Cursos



Utilidades.

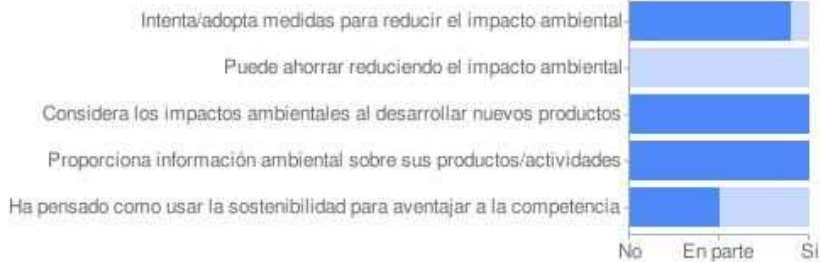
Recursos y servicios de ayuda

Presentación | Directorios | Estadísticas | Información | Actualidad | **Utilidades** | Participación

Autoevaluaciones

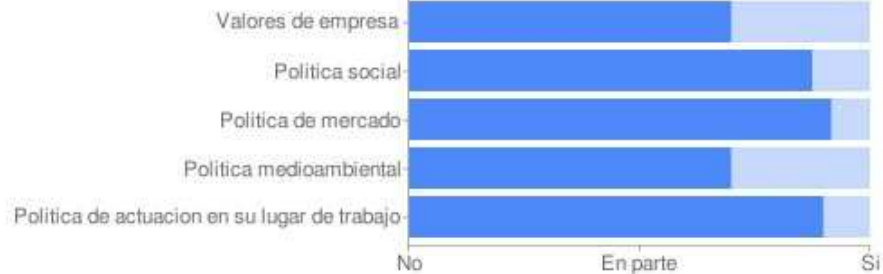
Servicio de consultas

Cómo puede una buena política medioambiental contribuir al éxito de su empresa



Valoración en conjunto

Puntuación por bloques:



Puntuación media total:





Observatorio Teide. LioniceX. FLICKR

Participación.
Escuchar y comunicarse con los usuarios del portal

- Presentación
- Directorios
- Estadísticas
- Información
- Actualidad
- Utilidades
- Participación**

cuestionario de Valoración y Satisfacción de la Web del Observatorio

El sitio web del Observatorio de la Calidad de Tenerife quiere poner a su disposición los contenidos y servicios en línea más útiles posibles. Por esto ya le agradeceremos que nos haya visitado y aprovechamos para recoger de forma anónima su opinión sobre distintos aspectos del sitio. A continuación le presentamos 9 preguntas muy sencillas que tienen por objeto seguir mejorando la comunicación con usted.

Muchas gracias por su colaboración.

1) ¿Cómo localizó al sitio Web del Observatorio?

Búsqueda Buscador Prensa o medio escrito Recomendación de una persona Otro

2) Valore las siguientes cuestiones sobre el sitio Web del Observatorio (www.calidadtenerife.org).

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	No responde
¿Cuál es su nivel de satisfacción global respecto al Web del Observatorio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En qué grado se complacen sus expectativas que tenga un área de entrada en el Web?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cómo valora el sitio Web del Observatorio respecto otros sitios de temas similares?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3) ¿Cómo valora los siguientes aspectos del sitio Web del Observatorio?

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	No responde
Indague el aspecto visual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Experiencias
- Artículos
- Foros
- Opinar
- Contacto
- Suscripciones
- Mi cuenta



experiencias +



Rita Bolaños de Seranca: con la certificación aprendes a organizarte, quieres hacer las cosas mejor, ves más oportunidades





observatorio
calidad
de Tenerife

www.calidadtenerife.org

Cabildo Insular de Tenerife

Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos

Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable



Colabora:

