



CABILDO INSULAR DE TENERIFE

AREA DE EMPLEO, DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y ACCIÓN EXTERIOR

El Excmo. Cabildo Insular de Tenerife organiza las siguientes acciones formativas:

Destinatarios: Con carácter general será toda la población insular (profesionales, empresarios, trabajadores, emprendedores, estudiantes, desempleados etc.) interesados en las temáticas propuestas. No obstante en la ficha de cada curso se dará una orientación sobre el principal público destinatario con carácter informativo.

Cursos y Temática:

Denominación de la Actuación Formativa	Nº de Sesiones	Fecha Propuesta de Impartición.
EFQM 2013 – Introducción al Modelo Europeo de Excelencia actualizado	1	Abril/Mayo
Principales Modelos de Gestión Ambiental (ISO 14001, EMAS, ISO 50001).	1	Abril/Mayo
Certificaciones TIC. (ISO 27001, ISO 20000, ISO 15000).	1	Junio/Julio
Seguridad Alimentaria. Certificaciones en auge. (ISO 22000, IFS y BRC).	1	Septiembre
Referenciales de Calidad de Servicios para Actividades Portuarias y Marítimas y Bonificaciones Asociadas.	1	Junio/Julio
Manipulador de Alimentos	2	Septiembre
Seguridad y Manipulación de Alimentos	2	Junio
IFS Food v.6 como referente para la Distribución Alimentaria	1	Octubre
Certificaciones Internacionales en Turismo Sostenible: Presente y Futuro.	1	Mayo
Presentación Técnica de GNYO" Software para la Gestión de Normas en modalidad Cloud ISO 9001, 14001, 50001 y OHSAS 18001	1	Marzo/Abril



Denominación de la Actuación Formativa	Nº de Sesiones	Fecha Propuesta de Impartición.
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo según la Norma OHSAS 18001:2007.	1	Octubre
Aplicación Práctica de la Norma ISO 9001:2008	1	Mayo
Implantación de la Ley Orgánica de Protección de Datos.	1	Mayo
SEGURIDAD ALIMENTARIA: BRC / IFS / ISO 22000	1	Abril
Certificación de la Q Turística en playas	1	Junio.
Requisitos y Mantenimiento en Parques Infantiles e Instalaciones Deportivas.	1	Octubre

Lugar: Los cursos se impartirán en las instalaciones del Cabildo Insular de Tenerife, preferentemente en el Centro Insular de Calidad y Consumo o en cualquier otra ubicación siempre y cuando no suponga ningún coste económico para esta Corporación.

Horario: Estará sujeto a la disponibilidad de los ponentes, pudiendo distribuirse en horario de mañana (de 9:00 h -13:00 h) y en horario de tarde (14:00 h -18:00 h)

Duración: 4 horas máximo

Fechas de impartición: La fecha exacta, hora y lugar de impartición se darán a conocer a través de la páginas web www.tenerife.es y www.calidadtenerife.org así como a través de los tabloneros de anuncios del Registro General y Registros Auxiliares de la Corporación.

Nº de Plazas: en la forma anteriormente indicada se especificará también el número de plazas ofertadas para cada sesión formativa, no pudiendo ser el mismo inferior a 5 ni superior a 30.

Santa Cruz de Tenerife, a 04 de marzo de 2013

El Consejero Insular,

Efraín Medina Hernández



ANEXO I FICHAS INDIVIDUALES DESCRIPTIVAS DE LAS ACTUACIONES FORMATIVAS PROPUESTAS.

Denominación	Certificaciones Internacionales en Turismo Sostenible: Presente y Futuro.
Objetivo:	Dar a conocer la situación internacional en turismo sostenible, los acuerdos internacionales al respecto, las certificaciones que existen, en qué consiste una certificación en turismo responsable y cómo se valora
Entidad Colaboradora:	Instituto de Turismo Responsable (ITR).
Ponente	Personal Técnico del ITR
Fecha Aproximada de Realización.	Mayo del 2013
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	Mañana o Tarde (a determinar)
Público/Sector Destinatario Preferente:	Establecimientos turísticos, hoteles, escuelas de turismo, etc.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación:	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo según la Norma OHSAS 18001:2007
Objetivo:	Conocer las ventajas de implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según la norma ohsas 18001:2007. Aclarar el contexto legal y requerimientos administrativos. Conocer los requisitos de la norma ohsas 18001:2007. Repasar el procedimiento de auditoría y certificación.
Entidad Colaboradora:	NEREYS CONSULTORES S.L
Ponente	Personal Técnico de Nereys Consultores S.L
Fecha Aproximada de Realización.	Octubre del 2013
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	De 14:00h a 18:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Empresas y particulares que deseen conocer las ventajas de implantar y certificar un sistema de gestión según OHSAS 18001, así como los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de un sistema de gestión destinado a demostrar un sólido desempeño en lo referente a la seguridad y salud de los trabajadores. Está dirigido a aquellas empresas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a los requerimientos de la Norma OHSAS 18001:2007.
Plazas:	Mínimo 5- Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	Taller GNYO: Software para la gestión de Normas en modalidad Cloud ISO 9001, 14001, 50001 y OSHAS 18001.
Objetivo:	Conocimiento de la herramienta GNYO, software para la Gestión de sistemas certificables para las empresas en modalidad CLOUD.
Entidad Colaboradora:	Integra Tecnología y Comunicación de Canarias y Nereys Consultores.
Ponente	Varios Ponentes.
Fecha Aproximada de Realización.	Marzo-Abril de 2013
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	De 14:00h a 18:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Empresarios interesados en el uso de herramientas de gestión de sistemas certificables.
Plazas:	Mínimo 5 - Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	Aplicación práctica de la Norma ISO 9001:2008
Objetivo:	Conocer la documentación necesaria para poder implantar un sistema de gestión de calidad. Analizar la norma ISO 9001:2008. Conocer las fases para la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad. Verificar el correcto funcionamiento del Sistema y su mejora continua.
Entidad Colaboradora:	BPL Calitec
Ponente	D. Juan Carlos Córdoba.
Fecha Aproximada	19 de mayo del 2013
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	De 14:00h a 18:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Empresarios, Profesionales y Población en general interesada en la adquisición de conocimientos prácticos de la Norma ISO 9001:2008.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	Implantación de la Ley Orgánica de Protección de Datos.
Objetivo:	Conocer la documentación necesaria para mantener el Sistema de Gestión de Datos Personales y su protección. Saber responder a los usuarios a la hora de ejercer sus derechos ante una empresa. Aprender a verificar la correcta implantación del Sistema periódicamente. Evitar errores en el tratamiento de datos personales.
Entidad Colaboradora:	BPL Calitec
Ponente	D. Juan Carlos Pérez Córdoba
Fecha Aproximada de Realización.	12 de Mayo del 2013
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	De 14:00h a 18:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Empresarios, profesionales y población en general interesada.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	EFQM 2013- Introducción al Modelo Europeo de Excelencia Actualizado.
Objetivo:	Dar a conocer a los participantes los Conceptos Fundamentales de la Excelencia y el Modelo de Excelencia EFQM.
Entidad Colaboradora:	TOTALLY Q.
Ponente	D. Alberto Gómez
Fecha Aproximada de Realización.	Abril (segunda quincena).
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	De 14:00h a 18:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Preferible pero no excluyente, formación básica en calidad previa. Responsables de calidad o sistemas de gestión integrados, Directivos y cualquier persona con responsabilidades de gestión y mejora de las organizaciones.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1

Denominación	IFS Food v.6 como referente para la Distribución Alimentaria
Objetivo:	Transmitir los principios de gestión en calidad y seguridad alimentaria asociado al referencial IFS Food Identificar K.O. en los procesos empresariales-industriales y gestionar su prevención y control. Conocer los principios de auditoría y su sistema de puntuación. Establecer procesos de comunicación y homologación con los distribuidores.
Entidad Colaboradora:	Blanca Puértolas López. Responsable del Departamento de Calidad y Seguridad Alimentaria de Dinosol Supermercados S.L.
Ponente	Blanca Puértolas López.
Fecha Aproximada de Realización.	Octubre
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	De 14:00h a 18:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Empresarios, profesionales, y población en general relacionada con el sector agroalimentario.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1

Denominación	Manipulador de Alimentos
Objetivo:	Informar a personas que manipulan alimentos a realizar su trabajo con las máximas garantías higiénico- sanitarias, garantizando la inocuidad de alimentos que manipulan. Ofrecer conocimiento de la normativa de higiene alimentaria en el puesto de trabajo de los manipuladores de alimentos, concienciando sobre los peligros potenciales que conlleva la contaminación de los alimentos.
Entidad Colaboradora:	SERANCA
Ponente	Dña. Dolores Toledo
Fecha Aproximada de Realización.	17 de septiembre 24 de septiembre
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	De 9:00h a 13:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Trabajadores de las empresas de servicios e industria agroalimentaria. O personas en formación.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	2



Denominación	Seguridad y Manipulación de alimentos.
Objetivo:	Formación en Manipulación de Alimentos.
Entidad Colaboradora:	BIOCONTROL CANARIAS S.L
Ponente	Luz Cristina Fernández Canelo. Directora técnica de la empresa Biocontrol Canarias, S.L.
Fecha Aproximada de Realización.	4 de junio y 11 de junio
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	Tarde
Público/Sector Destinatario Preferente:	A todas aquellas personas que por su actividad laboral estén en contacto directo e indirecto con los alimentos. A todas aquellas personas que tengan interés en trabajar en el sector de la alimentación y/o aquellas que tengan interés en adquirir información en esta temática.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	2

Denominación	Principales Modelos de Gestión Ambiental (ISO 14001, EMAS, ISO 50001).
Objetivo:	Análisis de la situación actual y tendencias de las certificaciones en materia medioambiental. Presentar a los asistentes los principales estándares internacionales en materia medioambiental y de eficiencia energética. Descripción técnica de cada uno de los estándares más representativos y principales diferencias. Ayudar a los asistentes a decidir el estándar/es más adecuados a su actividad.
Entidad Colaboradora:	Bureau Veritas
Ponente	Leandro Capece. Gerente de Bureau Veritas Certificación Canarias.
Fecha Aproximada de Realización.	Abril/ Mayo
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	9:30 a 14:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Gerentes, responsables de departamentos de sistemas de gestión medioambiental.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1

Denominación	Certificaciones TIC (ISO 27001, ISO 20000, ISO 15000)
Objetivo:	Análisis de la situación actual y tendencias de las certificaciones TIC y continuidad del negocio. Presentar a los asistentes los principales estándares internacionales TIC (certificables o no) y los porqués de su existencia. Descripción técnica de cada uno de los estándares más representativos y resolución de dudas a los asistentes. Ayudar a los asistentes a decidir el estándar/es más adecuados a su actividad.
Entidad Colaboradora:	Bureau Veritas
Ponente	D. Pablo Sotres. Product Manager de Certificaciones TIC.
Fecha Aproximada de Realización.	Junio/Julio
Duración:	4 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	9:30 a 14:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Gerentes, responsables de departamentos de sistemas de información de cualquier compañía y sector, Responsables de calidad de empresas del sector TIC.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	Seguridad Alimentaria. Certificaciones en auge (ISO 22000, IFS y BRC).
Objetivo:	Dar a conocer los estándares internacionales mas reconocidos por los distribuidores Europeos. Beneficios de la certificación. Acceso a Mercados Internacionales. Relación entre estándares, certificación y seguridad Alimentaria. Ayudar a los asistentes a decidir el estándar/es más adecuados a su actividad.
Entidad Colaboradora:	Bureau Veritas
Ponente	D. Carlos Valdivia. Responsable Comercial Nacional de Agrofood
Fecha Aproximada de Realización.	Septiembre
Duración:	3 horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	9:30 a 12:30h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Gerentes, responsables de departamentos de calidad y seguridad alimentaria cualquier compañía y sector agroalimentario.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	Referenciales de Calidad de Servicios para Actividades Portuarias y Marítimas y Bonificaciones Asociadas.
Objetivo:	Ayudar a comprender a los asistentes el origen de los referenciales de Puertos del Estado y las bonificaciones económicas asociadas en el marco de la ley de puertos. Descripción técnica de cada uno de los referenciales establecidos por Puertos del Estado y Autoridades Portuarias a los asistentes. Ayudar a los asistentes a identificar las principales áreas en las que trabajar en su Organización para alinearse con los requisitos establecidos por los referenciales. Animar a los asistentes a la certificación de sus sistemas de calidad por los beneficios que les puede aportar.
Entidad Colaboradora:	Bureau Veritas
Ponente	D. Carlos Olmedilla. Auditor Jefe Referencial de Puertos del Estado.
Fecha Aproximada de Realización.	1 de julio
Duración:	4horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	9:00 a 13:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Gerentes, responsables de producción, responsables de calidad de terminales en concesión en puertos españoles de interés general y navieras.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	Seguridad Alimentaria: BRC/IFS/ISO 22000
Objetivo:	Dar a conocer los estándares internacionales mas reconocidos en certificación y seguridad alimentaria.
Entidad Colaboradora:	APPLUS (LGA Technological Center, S.A)
Ponente	Personal Técnico de APPLUS. (LGA Technological Center, S.A)
Fecha Aproximada de Realización.	11 de abril
Duración:	4horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	9:00 a 13:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Población interesada y relacionada con el Sector Agroalimentario.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1



Denominación	Certificaciones de la Q Turística en playas
Objetivo:	Dar a conocer la certificación de la Q turística en playas.
Entidad Colaboradora:	SGS
Ponente	Héctor González. Responsable de Certificación de SGS Delegación Canarias.
Fecha Aproximada de Realización.	Junio
Duración:	4horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	9:00 a 13:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Población Interesada en general (empresarios en general, población relacionada con el turístico, responsables municipales y de administraciones en general, etc....) en el conocimiento de los beneficios y contenido de la certificación Q en playas.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1

Denominación	Requisitos de Seguridad de las Areas de Juegos Infantiles Instalaciones Deportivas y su Mantenimiento.
Objetivo:	Presentar y desarrollar de una manera práctica el contenido principal de las Normas de referencia y su evaluación en instalaciones reales. Dar una primera formación teórico-práctica sobre el cumplimiento de los requisitos de las normas en las áreas y el mantenimiento de las mismas. Mejorar la formación y la competencia del personal de instalación y mantenimiento de áreas infantiles e instalaciones deportivas.
Entidad Colaboradora:	Forma 7 y ASES XXI.
Ponente	José María Farifas, director Gerente de Ases XXI Inspección y Certificación
Fecha Aproximada de Realización.	Octubre
Duración:	4horas
Lugar previsto de celebración:	Cabildo Insular de Tenerife. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable. C/San Agustín nº 15 .La Laguna.
Horario previsto	9:00 a 13:00h.
Público/Sector Destinatario Preferente:	Responsables y técnicos de los Ayuntamientos y personal instalador y mantenedor de las empresas constructoras, mantenedoras que quieran profundizar y mejorar sus conocimientos sobre los requisitos de las normas de seguridad de las áreas infantiles e instalaciones deportivas.
Plazas:	Mínimo 5-Máximo 28
Nº de Sesiones:	1